



Finaliteit
arbeidsmarkt

Theorie
★☆☆

Praktijk
★★★★

Voor wie?

Je houdt van alles wat met **verkoop** en de **werking van ondernemingen** te maken heeft. Je steekt graag de handen uit de mouwen. Je kan vlot met de **computer** werken, je bent sterk in communicatie en je bent **klantvriendelijk**.

In de tweede graad volgde je een richting in het **domein Economie en organisatie**, zoals **Organisatie en logistiek**. Kom je uit een ander domein, dan moet je een extra inspanning doen voor de specifieke vakken.

Wat leer je?

Je leert de **werking van ondernemingen** kennen en je leert alles over de **verkoop en marketing** in de retailsector.

Je leert **klanten onthalen** en informeren en je leert beperkte **administratieve taken** uitvoeren.

Je **communicatieve vaardigheden** in het **Frans** en het **Engels** gaan erop vooruit en je kan zelfs een beetje **Duits**.

Waar doe je stage?

Je doet werkplekleren en/of stage **in een winkel of klein bedrijf**. Hier leer je in de praktijk klanten onthalen, winkerverkopen realiseren en eenvoudige administratieve taken uitvoeren.

	5OoSa	6OoSa*	
algemeen	Godsdienst	2	2
	Lichamelijke opvoeding	2	2
	Project algemene vakken	6	6
	- Nederlands	(3)	(3)
	- Maatschappelijke vorming	(1)	(1)
	- Wiskunde	(2)	(2)
taal	Engels	2	2
	Frans	2	2
	Duits	1	1
	ICT	1	1
	Masterclass	1	1
Onthaal, organisatie en sales	15	15	
	32	32	

*vanaf 2024-2025

Wat kan je hierna doen?

Je kan meteen **aan de slag**: als winkerverkoper, medewerker klantendienst, onthaalmedewerker, administratief medewerker ...

Of je gaat **verder studeren**: commercieel assistent, klantcontactmedewerker ...